

Misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, güvenli ve kaliteli konaklama ve diğer otelcilik hizmetlerini sunmak,

- Gıda zinciri boyunca gerekli sağlıklı ortamı yaratarak, misafirlerimizin gıda güvenliğini sağlayacak temel koşulları ve faaliyetleri yerine getirmek,
- Tesisimizde ortak kalite ve gıda güvenliği kültürünü benimsetmek,
- Çalışanlarımızın kalite ve gıda güvenliği konularında bilinç, eğitim ve yeterliliğini sürekli arttırmak,
- Tüm hizmet birimlerinde ve her aşamada misafir odaklı kaliteli hizmet ve mükemmellik ilkelerini uygulamak,

Yukarıda belirtilen ve ayrıca misafir memnuniyetini sağlayan tüm hizmetleri, yasal gerekliliklere uygun olarak ve ekip çalışması anlayışıyla geliştirerek Tesisimizin kalite ve gıda güvenliği standartlarını korumak ve sürekli iyileştirmek.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
<i>sultan çanlı</i>	<i>sultan çanlı</i>	<i>T.B. Çanlı</i>